

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **Nenox management & production, s.r.o.**, se sídlem Králova 279/9, 616 00 Brno, IČO 14071266, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 126460 vedeném u Krajského soudu v Brně, e-mail info@zasklej.to, telefonní číslo +420 775 995 133 (dále jen „**Prodávající**“),

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy mezi Prodávajícím a spotřebitelem (dále jen „**Kupující**“).
- 1.2. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Veškerá prezentace zboží na webu www.zasklej.to je informativního charakteru.
- 2.2. Webová poptávka Kupujícího není závaznou objednávkou.
- 2.3. Kupující doručí Prodávajícímu poptávku zpravidla vyplněním poptávkového formuláře uvedeného na webu www.zasklej.to
- 2.4. Na základě Poptávky zašle Prodávající Kupujícímu nezávaznou cenovou nabídku. Cenová nabídka představuje návrh na uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1731 občanského zákoníku.
- 2.5. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Kupující Nabídku výslovně a bezvýhradně odsouhlasí (e-mailem nebo potvrzením v systému Prodávajícího).
- 2.6. Odsouhlasením nabídky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a Reklamačním řádem.
- 2.7. Prodávající si vyhrazuje právo nabídku do okamžiku jejího přijetí odvolat.
- 2.8. Prodávající zahájí výrobu/přípravu zboží až po úplném uhrazení zálohy.
- 2.9. Prodávající zašle Kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy potvrzení o jejím uzavření v textové podobě (e-mailem), které obsahuje shrnutí objednávky a znění těchto VOP.
- 2.10. Před odesláním poptávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do formuláře zadal.
- 2.11. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce a je uložena u Prodávajícího v elektronické podobě; Kupujícímu není zpřístupněna.
- 2.12. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou následující: (i) vyplnění a odeslání poptávkového formuláře, (ii) zaslání cenové nabídky Prodávajícímu, (iii) potvrzení nabídky Kupujícímu, čímž dochází k uzavření kupní smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Kupní cena je stanovena individuální cenovou nabídkou. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech poplatků, není-li uvedeno jinak.
- 3.2. Po uzavření kupní smlouvy vystaví Prodávající Kupujícímu zálohovou fakturu **ve výši až 100 %** kupní ceny a zašle ji v elektronické podobě na e-mail Kupujícího.
- 3.3. Účinnost kupní smlouvy (povinnost Prodávajícího zahájit výrobu/přípravu) nastává okamžikem úplného připsání kupní ceny na účet Prodávajícího. Prodávající není povinen zahájit výrobu nebo přípravu zboží před úplným připsáním kupní ceny na svůj účet.
- 3.4. Kupní cena je splatná bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího uvedený na zálohové faktuře ve lhůtě uvedené na zálohové faktuře.
- 3.5. Zboží bude dodáno až po úplném připsání kupní ceny na účet Prodávajícího.
- 3.6. Prodávající vystaví po dodání zboží Kupujícímu daňový doklad a zašle jej v elektronické podobě na e-mail Kupujícího.

4. Dodání zboží

- 4.1. Náklady na dopravu jsou zahrnuty v cenové nabídce, není-li v nabídce uvedeno jinak. V případě osobního odběru se náklady na dopravu neúčtují.
- 4.2. Prodávající umožňuje dodání zboží následujícími způsoby:
 - Vlastní dopravou Prodávajícího na předem sjednané místo na území České republiky.
 - Osobním odběrem ve skladu Prodávajícího na adrese: Havránkova 30/11, 619 00 Brno – Dolní Heršpice.
- 4.3. Způsob dodání si Kupující volí v rámci poptávkového procesu a je potvrzen v cenové nabídce.
- 4.4. Termín dodání nebo čas pro vyzvednutí zboží je sjednán individuálně, přičemž orientační lhůta dodání činí 6 týdnů od úplného připsání kupní ceny na účet Prodávajícího. V případě osobního odběru je Kupující povinen vyčkat na výzvu Prodávajícího, že je zboží připraveno k vyzvednutí. Kupující je povinen vyzvednout zboží v místě osobního odběru nejpozději do 5 pracovních dnů od zaslání výzvy k vyzvednutí, nedohodnou-li se strany jinak.
- 4.5. Kupující je povinen při převzetí zboží (ať už v místě dodání nebo při osobním odběru) provést jeho kontrolu, zejména zjevné poškození obalu či zboží. V případě osobního odběru je Kupující povinen zboží při převzetí prohlédnout. Podpisem předávacího protokolu Kupující stvrzuje, že zboží převzal bez zjevných mechanických vad (zejména prasklin, škrábanců či odštěpků).
- 4.6. O předání zboží je sepsán předávací protokol, který Kupující podepisuje.
- 4.7. Nepřevezme-li Kupující zboží v dohodnutém termínu (včetně nevyzvednutí zboží ve skladu ve sjednané lhůtě) bez předchozí omluvy, je Prodávající oprávněn účtovat náklady na opakované doručení nebo náklady na uskladnění.

5. Přechod nebezpečí škody

- 5.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho protokolárního převzetí (v místě dodání nebo ve skladu Prodávajícího), a to i v případě, že si zboží zajišťuje a odváží Kupující vlastní přepravou.
- 5.2. V případě osobního odběru odpovídá Kupující za manipulaci se zbožím od okamžiku jeho převzetí, včetně jeho nakládky, přepravy a vykládky.
- 5.3. Kupující bere na vědomí, že součástí dodávky jsou skleněné komponenty, které jsou křehké a náchylné k poškození. Kupující je povinen přizpůsobit manipulaci, přepravu a skladování této povaze zboží.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.
- 6.2. Kupující může od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu (například zasláním e-mailu na adresu info@zasklej.to). Kupující může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na webových stránkách Prodávajícího, jeho použití však není povinné.
- 6.3. Kupující je povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení.
- 6.4. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byly přijaty, nedohodnou-li se strany jinak. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než Kupující prokáže jeho odeslání.
- 6.5. V případě odstoupení od smlouvy nese náklady na vrácení zboží v plné výši Kupující. S ohledem na povahu zboží (skleněné komponenty větších rozměrů) mohou náklady na vrácení zboží dosahovat řádově jednotek až nižších desítek tisíc Kč dle vzdálenosti a způsobu přepravy.
- 6.6. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.
- 6.7. Kupující bere na vědomí, že zboží je dodáváno jako stavebnice určená k samostatné montáži a úpravám (zejména řezání, vrtání či jiným zásahům do jednotlivých komponentů). V případě, že Kupující takové úpravy provede, může dojít k podstatnému snížení hodnoty zboží a pro Prodávajícího se stane zboží neprodejným. Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku takového nakládání, přičemž toto snížení může dosáhnout až 100 % kupní ceny.

7. Práva z vadného plnění (Reklamační řád)

- 7.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že je v souladu s kupní smlouvou.
- 7.2. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

- 7.3. Je-li zboží vadné, může Kupující požadovat odstranění vady (opravu nebo dodání nové věci). Prodávající může odmítnout vadu odstranit, pokud je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 7.4. Reklamací je možné uplatnit e-mailem na info@zasklej.to
- 7.5. Kupující je povinen popsat vadu a doložit fotodokumentaci.
- 7.6. Prodávající rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Omezení odpovědnosti

- 7.7. Za vadu zboží se nepovažuje:
 - Poškození vzniklé neodbornou montáží,
 - Mechanické poškození způsobené Kupujícím,
 - Zásah do konstrukce výrobku (např. vrtání, úpravy, konstrukční zásahy)
 - Použití v rozporu s návodem nebo účelem výrobku.
- 7.8. Prodávající neodpovídá za vady způsobené nesprávnou instalací provedenou Kupujícím.

8. Odpovědnost za montáž

- 8.1. Prodávající dodává zboží jako sadu pro samostatnou montáž Kupujícím.
- 8.2. Prodávající nenesे odpovědnost za škody vzniklé nesprávnou nebo neodbornou montáží provedenou Kupujícím nebo třetí stranou.
- 8.3. Prodávající odpovídá za vady jednotlivých komponentů sady, nikoliv však za vady vzniklé v důsledku nedodržení montážního návodu nebo použití nevhodného nářadí a spojovacího materiálu, který není součástí sady.
- 8.4. Kupující je povinen postupovat při montáži v souladu s montážním návodem dodaným Prodávajícím. Kupující je dále povinen posoudit vhodnost použití zboží pro konkrétní stavební otvor a podmínky instalace.

9. Mimosoudní řešení sporů

- 9.1. Kupující má právo podat stížnost u Prodávajícího, a to prostřednictvím e-mailu info@zasklej.to. Prodávající se zavazuje stížnost vyřídit bez zbytečného odkladu.
- 9.2. V případě sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, má Kupující, který je spotřebitelem, právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 9.3. Dozor nad dodržováním povinností Prodávajícího vykonává Česká obchodní inspekce.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů“, zveřejněným na webových stránkách Prodávajícího.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění.
- 11.2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP. Pro konkrétní nákup platí znění účinné v den uzavření smlouvy.

- 11.3. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky.
- 11.4. Kupní smlouva se uzavírá na dobu určitou do splnění závazků smluvních stran.